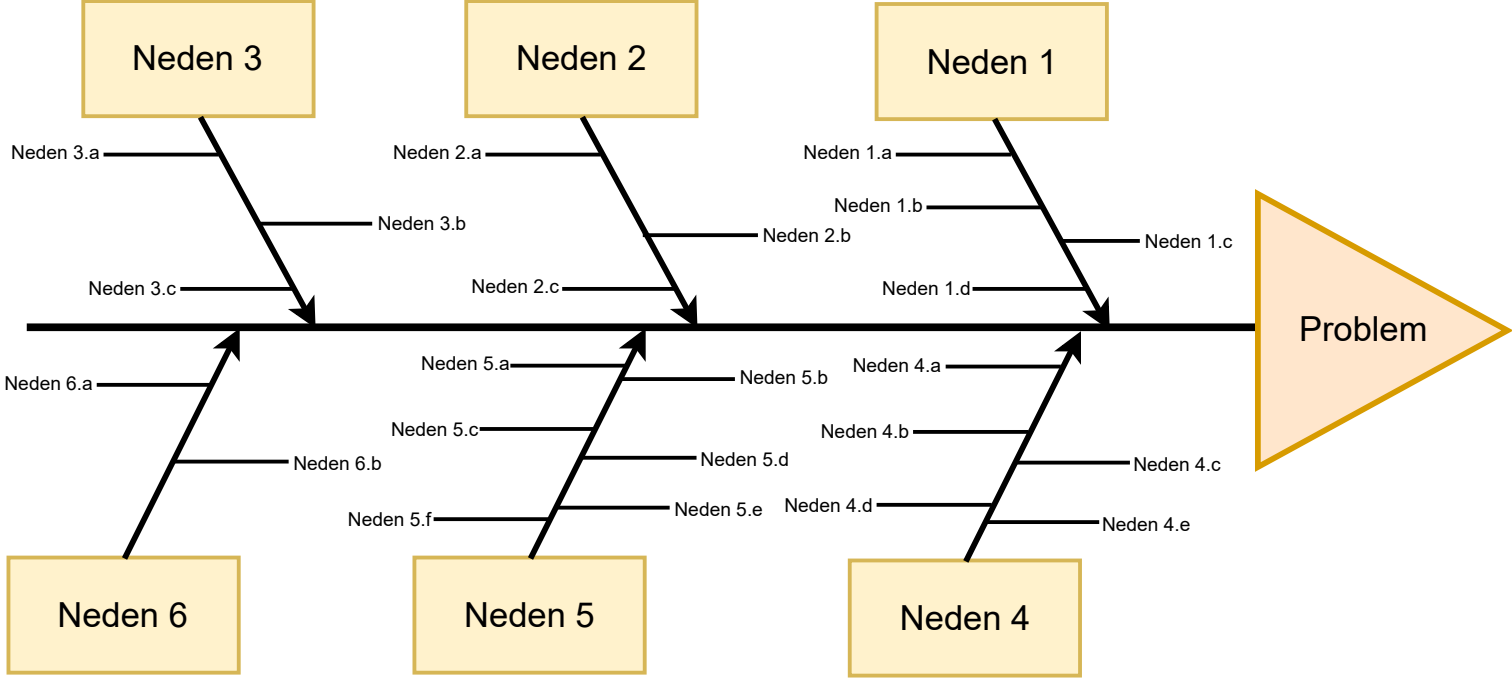


# Balık Kılçığı Diyagramı



1. Problemi belirle
2. Problemin ana nedenlerini belirle
3. Problemin olası alt nedenlerini belirle
4. Alternatif çözüm yollarını düşün
5. Bir alternatifi seç ve uygula