

PROBLEM ÇÖZME BECERİLERİ

“Başınızdaki geçenler hep hoş şeyler olursa, cesur bir insan olamazsınız.”

Mary Tyler Moore

Problem temel olarak bireyin hedefine ulaşmada karşılaştığı engellenme ve çatışma durumudur.

Problem çözme ise kişinin kendisini hedefine ulaştıracak araç ve yöntemleri seçmesi, kullanması ve böylece karşısına çıkan engelleri aşma sürecidir.



Problem çözme becerisi, öğrenilmesi ve geliştirilmesi gereken bir beceridir. Kişinin bu becerileri edinmesi için kendi problemini çözmesine fırsat verilmelidir. Kişiyeye hazır çözüm yolları sunmak yerine rehberlik ederek kendi çözüm yollarını bulmalarına yardımcı olunmalıdır.

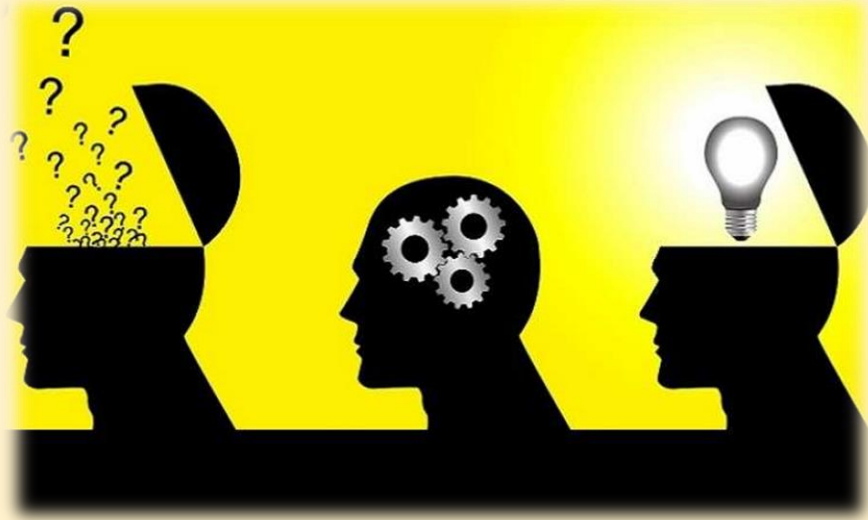
Öncelikle bireyin elde etmek istediği, ulaşmanın yollarını aramak için çaba harcadığı bir hedefi olmalıdır. Problem çözme süreci kişiye ve probleme göre değişiklik gösterebilir fakat bu sürecin temel basamakları mevcuttur. Bu basamakları şu şekilde sıralayabiliriz:

- ✚ Problemin anlaşılması,
- ✚ Gerekli bilgilerin toplanması,
- ✚ Problemin köküne inilmesi,
- ✚ Çözüm yollarının ortaya konulması,
- ✚ En iyi çözüm yolunun seçilmesi,
- ✚ Problemin çözülmesi.



Problem çözme süreci

- 1. Aşama:** Bu aşama hazırlık basamağıdır. Bu süreçte birey problemin nasıl oluştuğunu anlamaya çalışır ve konuyla ilgili görünen bilgi ve malzemeleri toplar.
- 2. Aşama:** Bu aşama toplanan bilgileri işleme basamağıdır. Bu süreçte birey daha önceki yaşantı ve deneyimlerine dayanarak probleme olası alternatif çözümler üretmeye çalışır. Bunun dışında aynı problemle karşılaşan kişilerin çözüm yollarından da yararlanabilir.
- 3. Aşama:** Bu aşama oluşturulan alternatif çözüm yollarından en etkili ve yararlı olanı seçme sürecidir.
- 4. Aşama:** Bu aşama test etme basamağıdır. Bu süreçte birey seçtiği çözüm yolunu uygular ve problem üzerindeki etkisini değerlendirir. Eğer bulunan çözüm etkili değilse süreç başa döner ve problem çözülene kadar bu döngü tekrarlanır.



Problemle karşılaştığımızda ne yapmalıyız?

- Motivasyon: Tüm öğrenme deneyimleri aynı şekilde başlar, motive olma. Problemi hisset ve çözebileceğine inan!
- Algılama: Problemin ana sebebini algıla!
- Hafıza: Geçmişte yaşadığın benzer problemleri düşün. Eski deneyim ve yöntemlerini anımsa!
- Düşünme: Yaratıcı düşün, problemi bir bütün olarak ele al ve yeni yöntemler üstünde çalış!
- Dikkat: Dikkatini sadece problem üzerine odakla!
- Güdülenme: Problemi çözmeye çalışmaktan vazgeçme!