**TC.**

**……………… KAYMAKAMLIĞI**

**……………………….OKULU**

**2020–2021 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI**

**PSİKOSOSYAL KORUMA, ÖNLEME VE KRİZE MÜDAHALE YILLIK PLANI**

**KRİZ: TANIMI VE EĞİTİM KURUMLARI İÇİN OLASI KRİZ DURUMLARI**

Kriz; bir bireyin, grubun, örgütün ya da topluluğun normal işlevlerini yerine getirmesini engelleyen ve acil ilgi ve çözüm gerektiren, tolere edilemeyen, sıra dışı, beklenmeyen bir durum ya da ani değişiklik biçiminde tanımlanabilir. Tanımdan da anlaşılacağı üzere kriz olarak nitelendirilebilecek durumların temel özelliği ani olmaları, rutin yaşamın dengesini bozmaları ve acil olarak müdahaleyi gerektirmeleridir.

Eğitim kurumları söz konusu olduğunda pek çok etken olası bir krize yol açabilmektedir. Genel olarak bu etkenler bireylerden (öğretmen, öğrenci, idareci, veli ya da diğer okul personeli), doğal afetlerden (sel, deprem, yangın, kar yağışı vs.), ekonomik nedenlerden ve çevresel nedenlerden kaynaklanan kriz durumları olarak gruplandırılabilir.

Okullarda çok değişik kriz durumlarıyla karşılaşılabilmektedir. Bunlar arasında servis kazaları nedeniyle gerçekleşen ölümler, okulda yüksek düzeyde gerginlik yaratan kavga ve saldırılar, öğrencilerden birinin ya da yakınlarının ölümü, intihar,cinsel istismar, çevrede tepki yaratacak ya da yasal işlemlere yol açacak nitelikte öğrencilere dayak atılması ya da baskı uygulanması, okul çevresinden kişilerin maruz kaldığı ya da faili olduğu tecavüz olayları, cinayet, rehin alma, bombalı saldırılar, veli ya da öğrencilerden öğretmenlere dönük fiili saldırılar, okul ve çevresinde madde kullanımı gibi okul dışından da pek çok kişi ve kurumu ilgilendiren kriz durumları sayılabilmektedir. Öte yandan doğal bir olay olan ve ülkemizde sıkça rastlanan kar yağışı zamanında uyarılar yapılmadığı ve önlem alınmadığı için krize yol açabilirken (Okulun tatil olduğunu okula gelince öğrenme gibi), son derece rutin olan not ya da karne verme işlemi (Karnesindeki zayıflara ailesinin vereceği tepkiden çekindiği için intihar eden öğrenciler) de özellikle son yıllarda bir kriz durumu olarak ortaya çıkabilmektedir.

Deprem, yangın, sel, fırtına gibi doğal afetler ile ekonomi kökenli kriz durumları eğitim kurumları için diğer olası kriz durumlarıdır. Ülkemizde son yıllarda gerçekleşen doğal afetler (Özellikle 17 Ağustos ve 12 Kasım 1999 depremleri) eğitim kurumlarını ve bu kurumlardan yararlanan pek çok kişiyi olumsuz yönde etkilemiş ve bu konuyla ilgili olarak daha hassas davranılmaya başlanmıştır. Öte yandan ekonomik nedenlerden kaynaklanan kriz durumları çeşitli şekillerde ortaya çıkabilir. Finansman sıkıntısı nedeniyle okulun yakıtının alınamaması ya da özel eğitim kurumlarının personelinin maaşlarını ödeyememesi ekonomik kökenlidir. Yine ekonomik sıkıntı yaşayan öğrenci ailelerinin çocuklarına okul için gerekli olan giyim, kırtasiye gibi harcamaları yapamayışı ile okul kayıtları sırasında idareci ile veli arasında yaşanan kayıt parası sorunu da krize neden olabilmektedir.

**KRİZE MÜDAHALE PLANI**

Krize müdahale planının hazırlanması süreci, planın hazırlanmasından uygulanmasına değin katılımcı bir süreç olarak ele alınmalıdır. Planlı bir okulda kriz yönetimi yüksek düzeyde gerginlik altında bulunulan zamanlarda okulun işleyişinin tıkanmasını ve kararsızlığı önemli derecede azaltır ve kontrol edilebilir dehşet verici olayların okul çapında kaosa yol açmasını önleyebilir. Küçük bir öğrenci ya da personel grubunu etkileyen bir durumda veya yasa uygulayıcılarına geri planda yardımcı olunduğu durumlarda yetiştirilmiş bir takım veya personelce verilecek yapılandırılmış ya da önceden kararlaştırılmış bir tepki zararı en aza indirebilir ve normal, günlük yaşama dönmeyi sağlayabilir. Okul, herhangi bir nedenle özel olarak yetiştirilmiş bir takım ayıramıyor veya kuramıyor ise önceden hazırlanmış uyarı materyalleri ve kontrol listeleri tüm yararlı etkinlikleri bilmek isteyen ve kriz sırasındaki zararı ve sorumluluğu azaltmak isteyen okul yöneticileri ve diğer personele yardımcı olabilir (Aksoy, 2003).

Bir toplumun en değerli varlıkları olan çocuklarının en çok zaman geçirdikleri yer olan okullarda kriz durumlarına hazırlık çalışmalarının ve buna bağlı güvenlik önlemlerinin geçiştirilmesi ve yeterli önem ve özenin gösterilmemesi kabul edilebilir bir durum değildir. Ülkemizde günümüze değin bu konuda yeterli görülebilecek bir duyarlık ve çaba gösterildiği söylenemez. Okullarımızda ve diğer eğitim kurumlarında krize müdahale planlaması ve kriz yönetimi bilgilerinin yeterince kullanılmıyor olması büyük bir eksikliktir. Bu eksikliğin giderilmesi gerçeğinden hareketle okul krize müdahale planı oluşturulmuş ve planda rol alacak personelin görev dağılımı gerçekleştirilmiştir.

**KRİZ KURULU**

Olası bir kriz durumunda okul müdürünün koordinatörlüğünde, aşağıda belirtilen üyelerden kriz kurulu oluşturulur.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kuruldaki Görevi** | **Adı – Soyadı** | **Okuldaki Görevi** |
| Koordinatör |  | Okul Müdürü |
| Üye |  | Okul Müdür Yrd. |
| Üye |  | Rehber Öğretmen |
| Üye |  | Müzik Öğretmeni |
| Üye |  | Fen bilimleri öğretmeni |
| Üye |  | İngilizce öğretmeni |
| Üye |  | Türkçe öğretmeni |
| Üye |  | Matematik öğretmeni |

**TAHLİYE EKİBİ**

Okulun tahliye planına göre öğrencilerin kargaşaya mahal vermeden tahliye edilmesi için Beden Eğitimi Öğretmeninin sorumluğunda aşağıda yazılı öğretmenlerden tahliye ekibi oluşturulur. Bu ekip krizin niteliğine bağlı olarak öğrencilerin tahliyesi, zor durumda olanların kurtarılması ve ilk yardım faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde koordineli olarak görev yapar.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ekipteki Görevi** | **Adı- Soyadı** | **Okuldaki Görevi** |
| Ekip Sorumlusu |  | Beden eğitimi öğretmeni |
| Ekip Personeli |  | Türkçe öğretmeni |
| Ekip Personeli |  | Matematik öğretmeni |
| Ekip Personeli |  | Sosyal bilgiler öğretmeni |

**Kriz Yönetim Merkezi:**

**Kriz İletişim Merkezi:**

**Psikolojik Destek Merkezi:**

**KURUL’UN GÖREVLERİ:**

1. Krize Müdahale Planının hazırlanması ve geliştirilmesi,
2. Kriz ortaya çıktığında her üyenin yapacağı görevin belirlenmesi,
3. Kriz anında yararlanılacak kişi ve kurumlarla ilişki ve işbirliğinin sağlanması,
4. Okul Müdürü (koordinatör)’nün verdiği görevlerin yerine getirilmesi,
5. Tahliye işlemiyle ilgili öğretmenlerin görevlendirilmesi,
6. Okulun tahliye planına göre öğrencilerin kargaşaya mahal vermeden tahliye edilmesinin sağlanması,
7. Kriz koordinatörünün verdiği görev doğrultusunda kriz anında yararlanılacak kişi ve kurumlarla ilişki ve işbirliğinin sağlanması,
8. Kriz koordinatörünün düzenlediği bütün eğitim çalışmalarına ve tatbikatlarına katılmak.
9. Deprem ve yangın anında çevre ve öğrencilerin güvenliği için güvenlik kuvvetleriyle işbirliğinin sağlanması,
10. Ailelerin deprem ve yangından haberdar edilmesi, neler yapıldığı ve yapılmakta olduğunun anlatılması.

**Okul Müdürünün Görevleri:**

1. Okul Müdürü kriz kurulu koordinatörüdür. Koordinatör, kriz çıkmadan önce kriz kurulunu oluşturur.
2. Kriz kurulunu göreve çağırır ve iş bölümü yapar.
3. Kriz durumunda Milli Eğitim Müdürlüğünü haberdar eder.
4. Kendi bölgesindeki diğer kriz kurullarıyla temasa geçer ve diğer kurullardan yardım istenmesi.
5. Kriz anında yararlanılacak kişi ve kurumlarla işbirliğini sağlar.
6. Tüm personele eğitim çalışması düzenlenmesini sağlar. Eğitimde kriz belirtilerinin neler olduğunu, krizi önlemek için yapılabilecekler, kriz anında uyulması gerekenlerin neler olduğu üzerinde durulur.
7. Okulda olası kriz durumlarıyla ilgili tatbikatların yapılmasını sağlar.
8. Kriz anında sürekli iletişim ağının kurulmasını ve bununla ilgili gerekli çalışmaların yapılmasını sağlar.
9. Kriz durumuyla ilgili yeni bilgiler geldikçe bu bilgileri kurulla paylaşır.
10. Kriz anında kriz kurulunun çalışacağı yeri belirler ve gerekli donanımının yapılmasını sağlar ( bilgisayar, iletişim araçları telefon, faks. v.s).

**Kurul Üyelerinin Görevleri:**

**Müdür Yardımcısı :** Kriz iletişim merkezi sorumlusudur.

**Rehber Öğretmen :** Kriz anında kargaşayı önler, tahliyeden sonra

öğrencileri sakinleştirir, travmayı azaltıcı çalışmalar

yapar.

**Beden Eğt. Öğretmeni :** Tahliyeden sorumlu, tahliye ekibini kurar.

**Türkçe Öğretmeni :** Basın sorumlusu, tahliyeye yardım eder.

**Sınıf Öğretmeni :** Alarmı harekete geçirir, yoklamayı alır.

**Sosyal Bilgiler Öğretmeni :** Okul dışında bulunan öğretmenleri haberdar eder

**Veli :** Aileleri haberdar eder, çevre güvenliğinin alınmasında

güvenlikkuvvetlerine yardımcı olur.

**KRİZE MÜDAHALE**

1. Koordinatörün kriz kurulunu göreve çağırması,
2. Milli Eğitim Müdürlüğünün krizden haberdar edilmesi,
3. Öğretmenlerin krizden haberdar edilmesi,
4. Krizin niteliğine ve büyüklüğüne göre, çevre okullardan, rehberlik ve araştırma merkezlerinden daha önce krize müdahale eğitimi almış olan rehber öğretmenler ve sağlık birimleri ile emniyet güçlerine haber verilmesi,
5. Öğrencilerin krizden haberdar edilmesi,
6. Öğrencilere olay hakkında doğruluğu kesinleşmiş bilgilerin verilmesi,
7. Okulda hoparlörlerden anons yapılarak bilgi verilmesi kaosa yol açabileceğinden, bu yöntemin kullanılmayıp, yerine okul müdürü ve rehber öğretmenin her sınıfa ayrı ayrı girerek bilgi vermesi veya yazılı olarak hazırlanan bir açıklamanın sınıflarda okunması,
8. Öğrencilerin duygu ve düşüncelerini ifade etmelerine izin verilmesi,

**”**Öğretmenler ders planlarının dışına çıkarak, buna imkân yaratmalı ve sınıfta tartışma, konu ile ilgili kompozisyon ya da resim etkinlikleri kullanabilmelidirler. Bu tür etkinlikleri başlatmak için kullanılabilecek soru örnekleri vardır.**”**

* Haberi duyduğunuzda ne hissettiniz?
* Şu anda neler hissediyorsunuz?
* Kaybettiğiniz arkadaşınızın (öğretmeninizin) ailesinden biri olsaydınız, ne yapılmasını isterdiniz?
* Bu üzücü olayı atlatmak konusunda birbirinize nasıl destek ya da yardımcı olabilirsiniz?
* Daha önce bir yakınınızı kaybettiniz mi?
* O zaman ne hissetmiştiniz?

Grup tartışmaları sırasında öğrencilerin olumlu ya da olumsuz duygu ve düşüncelerini açıklamaları desteklenmeli, “böyle düşünmemelisin”, “güçlü olmalısın”, gibi klişeler kullanılmamalı, “herkes, daima, asla” gibi genellemelerden kaçınılmalıdır.

**9.** Öğrencilerin gelişimsel düzeylerine göre açıklamalar yapılmalıdır.

**“**Öğrenciler, yaş ve gelişim düzeylerine uygun biçimde kavramları adlandırmaktadırlar. Örneğin bir ölüm olayına ilişkin açıklama yapılırken, karmaşık ve detaylı açıklamalar yerine, zihinlerini karıştırmayacak sade ve doğrudan açıklamalar yapmak yerinde olacaktır. Her öğrencinin tepkisi farklı olabilecektir. Kızgınlık, suçluluk, korku gibi tepkilerin yanı sıra, sessizlik, içe kapanma, neşeli görünme gibi farklı görüntüler de verebileceklerdir.  
Her öğrencinin olumsuz duygularını maskeleme biçimi farklı olabilir, bu nedenle bu farklı tepkilerin doğal kabul edilmesi gerekir. Ancak bu tepkilerin yoğunluğu ve süresine dikkat edilerek, psikolojik yardıma ihtiyacı olanlar belirlenmelidir. Yaşanan ölüm olayı ile ilgili olarak, daha önce hissettikleri olumsuz düşünceleri sebebiyle suçluluk duyguları gelişebilir. Öğrencilere bu olaydan kendilerinin sorumlu olmadığı anlatılmalıdır**.”**

**10.** Küçük yaştakilere yapılan açıklamalarda genellemelerden kaçınılmalıdır.

“Hastaneye kaldırıldı, öldü” veya “Hastalandı öldü” gibi ifadeler, hastaneye gitmenin veya hastalanmanın ölümle sonuçlanacağı gibi bir inancın oluşmasına yol açabilir.”

  **11**.Öğrencilerin ölüm sonrası ile ilgili sorularının cevaplanması.

**“**Sorularını ailelerine yöneltmelerinin istenmesi, inanç farklılıklarından doğabilecek problemleri engelleyecektir. Bu tür soruların Rehber Öğretmen ile din dersi öğretmenine yöneltilmesi de istenebilir. Çocukların gelişim düzeylerine uygun açıklamaların yapılması gerekmektedir.”

**12.** Velilerin krizden haberdar edilmesi,

            “Durumun aciliyetine göre telefonla veya yazılı olarak, kesinleşmiş bilgiler verilerek duyurular ve öneriler yapılır.

Velilere bulunulacak öneriler;

* 1. Çocuğunuzla olay hakkında konuşun. Ona anlayabileceği düzeyde açıklamalarda bulunun,
  2. Çocuğunuzun, onunla birlikte olduğunuza, her şeyin normale dönüşeceğine, hayatınızın eskisi gibi devam edeceğine inanmasını sağlayın. Bu inancını sıklıkla pekiştirmeniz gerekebilir.
  3. Çocuğunuza sarılın, onu kucaklayın. Buna her zamankinden fazla ihtiyaç duyacaktır.
  4. Çocuğunuza birlikte olabileceğiniz daha fazla zaman ayırın.
  5. Çocuğunuzun öğretmeni ile iletişime geçin, kriz sonrası sınıfta yaşayabileceği problemlerin çözümünde işbirliği yapın.
  6. Okulunuzun rehber öğretmeni ile görüşerek, çocukların kriz tepkileri hakkında daha fazla bilgi alın. “

**13.** Kriz kuruluna yeni bilgiler ulaştıkça, Milli Eğitim Müdürlüğü’ne, öğretmen ve

velilere aktarılır.

**14.** Bir kriz durumunda okul, medyanın da ilgi odağı olacaktır. Bu nedenle Milli Eğitim Müdürlüğü’nde bir basın sözcüsü belirlenmeli ve basına yapılacak açıklamaları bu kişi yapmalıdır. Açıklamalarda olgulara yer verilmeli, yorumlardan kaçınılmalıdır.

**15.** Olaydan etkilenen öğretmenlerin katılacağı bir toplantı yapılarak, onların da duygularını ifade etmelerine ve gerekirse psikolojik yardım almalarına imkân verilmelidir. Durumun aciliyetine göre gerekirse derslerin bitimini beklememek doğru olabilir.

**16.** Günün sonunda kriz kurulu yeniden toplanarak; nelerin yapıldığını, bundan sonra nelerin yapılması gerektiğini, bunları nasıl ve kimin yapacağını belirlemelidir. Örneğin cenaze töreni yapılacaksa, okulu kimlerin temsil edeceğini belirlemek, genel ilke olarak isteyenlerin katılmasına izin vermek, törenden bir kaç gün sonra ölenin evini ziyaret etmek planlanabilir.

(Kriz kurulunun olayı öğrenir öğrenmez aile ile iletişim kurarak yardım önermesi yerinde olacaktır.)

**HABER VERİLECEK ÖNEMLİ TELEFON NUMARALARI**

**İtfaiye      : 110                Milli Eğitim Müdürlüğü :**

**Ambulans :** **112**

Jandarma : 156