**PROBLEM ÇÖZME**

**Gelişim Alanı:** Sosyal-Duygusal Gelişim

**Konu Alanı:** Problem Çözme

**Uygulayıcı:** Psikolojik Danışman-Sınıf Rehber Öğretmeni

**Sınıf Düzeyi:** Lise

**Toplam Süre:** Bir Ders Saati (40 dk)

**Araç-Gereçler:** Çalışma Kâğıdı

**Amaç:** Öğrencilerin başkalarından farklı düşünebileceklerinin farkına varmalarını ve bu düşüncelerini ifade edebilmelerini sağlamak. Uzlaşma yöntemlerini kullanmalarını sağlamak.

**Süreç:**

Öğretmen ***‘’Diğer insanlarla her zaman aynı istek ya da düşünceleri paylaşamayız. Herkes kendi istek ya da düşüncelerinde ısrarcı olursa zaman zaman çatışma yaşayabiliriz. Kendi istek ve düşüncelerimize olduğu gibi başkalarının da istek ve düşüncelerine önem vermeliyiz. Bunu uzlaşma yöntemlerini kullanarak yapabiliriz. ‘’*** der. Aşağıda yer alan birbirinden farklı problemli durumları öğrenciye verir. Bu durumlar karşısında nasıl tepki verecekleri üzerine sınıfta konuşmalarına izin verir. Problemli durumların olduğu çalışma kağıdı öğrenci sayısı kadar çoğaltılıp dağıtılır veya problem durumları tahtaya yazılarak öğrencilerin cevaplarını not almaları istenir istenir.

* Ayşe her yazılı sınavda yanındaki arkadaşı Fatma’dan kopya istemektedir. Sizce Fatma ne yapsın?
* Öğretmen her derse girdiğinde sürekli bir grup öğrencinin derse geç kaldığını görmektedir. Sizce öğretmen ne yapsın?
* Berk pansiyonda katıldığı etütlerde etüt saati içerisinde arkadaşı Ege’nin ödevini yüksek sesle yapmasından rahatsız oluyor ve çalıştığı dersi anlamıyor? Sizce Berk ne yapsın?

Çatışma çözmede 6 basamak hakkında öğrencilere bilgi verilir. Slayt yardımıyla tahtaya da yansıtılabilir.

**Çatışma Çözme Basamakları:**

1. ***Çatışmanın tanımlanması***

*Taraflarca istek ve ihtiyaçların ifade edilmesidir. Bu basamağın en temel amacı tarafların ihtiyaçlarını net olarak ortaya koymasıdır. Bu nedenle öncelikle ‘’ben dilini’’ kullanarak ihtiyaçlarınızı belirtin. Etkin dinleme yöntemini kullanarak karşınızdaki kişinin ihtiyaçlarını da belirlemesine yardımcı olun.*

1. ***Çözüm önerileri oluşturma***

*Karşılıklı ihtiyaçları dikkate alarak önerilerin oluşturulmasıdır. Karşılıklı ihtiyaçlara yönelik çözüm önerilerinin üretildiği basamaktır. İki taraf da kabul edilebilir seçenekler sunar. Bu seçenekleri iki tarafında öncelikle kendi başına oluşturması önemlidir.*

1. ***Çözüm önerilerini değerlendirme***

*Tarafların sunulan önerilerin kendi ihtiyaçlarını karşılayıp karşılamayacağını onaylamalarıdır. Bu basamakta taraflar dürüst olmalı ve kendilerine uymayan çözümleri söylemelidir. ‘’ben bununla mutlu olamam’’ veya ‘’şu bana adil değilmiş gibi geliyor’’ gibi.. Genel olarak elenen çözümlerden sonra 1-2 tane çözüm bırakılır.*

1. ***En uygun çözümü seçme***

*İki taraf için de en uygun çözüm önerisinin seçilmesidir. Tüm basamaklar izlendikten sonra en iyi çözüm zaten kendiliğinden ortaya çıkacaktır. Buradaki önemli nokta tarafların bu çözüme ikna olmuş olmaları ve çözümün karşılıklı ihtiyaçları en iyi karşılayan çözüm olmasıdır.*

1. ***Uygulama yollarına karar verme***

*Karar verilen çözümde kimin ne yapacağının/iş bölümünün belirlenmesidir. Anlaşmaya varılan kararın nasıl uygulanacağına bu basamakta karar verilir. ‘’ne zaman başlıyoruz’’, ‘’kim ne yapacak’’ gibi sorulara cevap verilir. Uygulamada çıkabilecek sorunları önceden düşünmekte ve önlem almakta fayda vardır. Böylece birlikte bulduğunuz çözümün başarısızlığa uğrama şansı çok azalır.*

1. ***Çözümün işleyip işlemediğini takip etme***

*Bir süre belirleyerek çözümün işleyip işlemediğinin test edilmesidir. Sorunun uygulanmasının alacağı zaman da düşünülerek bir hafta, iki hafta veya belki bir ay sonrası için bir tarih belirlenerek ‘’sorun çözülmüş mü?’’, ‘’taraflar çözümden memnun mu?’’ sorularının cevaplanması gerekir.*

*Çatışma çözme yollarını kullanırken dikkat edilmesi gereken noktalardan biri de; ‘’sen dili’’ yerine ‘’ben dili’’ kullanmaktır. Rahatsız edici davranışlarla karşılaştığımızda tepkimizi nasıl göstereceğimiz konusunda zorlanırız. Bu durumda en sık yapılan hata, ben dili yerine sen dili kullanmaktır.*

***ÖĞRETMENE NOT (İhtiyaç Halinde “Sen dili Ben dili” aşağıdaki nottan faydalanılarak anlatılabilir.)***

***Sen Dili/Ben Dili***

*Günlük hayatta iletişim kurarken genellikle karşımızdaki kişiye duygularımızı düşündüklerimizi hislerimizi aktarmaya çalışırız.  Ancak bunu yaparken bazen istemeyerek bazen de bilerek karşımızdaki kişiyi kırıcı tavırda konuşabiliriz. Genellikle insanlar için suçlayıcı bir dil kullanmak daha kolay ve ilk akla gelen olur. Kendi hissettiklerimizi düşündüklerimizi anlatmaktan ziyade karşı tarafı suçlayıcı bir tavırla yaklaşıldığında asıl konunun üzerinde durmak yerine tartışma üzerine odaklanırız. Durum böyle olunca asıl konu çözülmez ve bireyler birbirlerini kırmış ve üzmüş olurlar. İnsanlar arası iletişimde kullanılan dilin çok büyük bir önemi vardır. Tatlı söz yılanı deliğinden çıkarır atasözü bile buna bir örnektir aslında. Konuşmalarımızda her zaman empati yaparak ve karşı tarafında duygu düşüncelere yer vererek konuşmalıyız. Karşı tarafı suçlamadan kendi duygu düşüncelerimizi karşımızdakine aktarmak ve yaşanan durumun bizde tam olarak ne hissettirdiğini ona hissettirmektir. Bunu yapmak her zaman kolay olmayabilir. Özellikle bireyler öfkeli anlarda direkt sen dilini kullanmayı tercih ederler. Sen dili kullanıldığında ise karşıdaki kişi bireyi anlamak yerine kendini savunmaya geçer.*

*Sen dili ise genellikle karşı tarafı suçlayıcı bir konuşma tarzıdır. Sen dilini kullanan kişiler genellikle karşı tarafı eleştiren bir söylemde bulunurlar. Bu konuşma tarzı kişinin hissettiklerinden çok kişiliğe yöneliktir. Sen dilini kullanan kişiler karşı tarafın kendini anlamasına engel olarak savunmaya geçici bir tavır almasına neden olurlar.  Bunun yerine karşımızdaki insanlarla iletişim kurarken ‘’Ben ne hissediyorum?’’ ,‘’Ben ne düşünüyorum?’’, ‘’Bunu karşımdaki kişiye en iyi nasıl aktarabilirim?’’ sorularının üzerine odaklanmamız gerekir. Karşımızdaki kişiye kendimizi anlatmanın en iyi yolu ben dilini kullanmaktır. Ben dili kullanılarak kurulan cümleler asıl amaca ve yaşanan durumun ne düşündürdüğünü ve ne hissettirdiğini karşı tarafa aktarır.*

*Sen dili ve ben diline örnek verecek olursak ;*

*İşe neden gelmedin? ( sen dili)*

*İşe gelmeyince seni çok merak ettim endişelendim.( ben dili)*

*Her akşam telefonla oynuyorsun. Bırak şu telefonu sana kaç defa söylemem gerekiyor yeter artık.(sen dili)*

*Telefon oynaman benim kendimi yalnız hissetmeme neden oluyor. Bu durumda beni çok üzüyor.( ben dili)*

*Ben dili ile kurulan iletişim her zaman daha sağlıklı ve anlayışlıdır. Hayatımızda ben dili kullanmaya özen göstererek problemlerimizi daha kolay çözebilir, sorun yaşadığımız kişilerle çatışmalarımızda daha kolay çözüme kavuşuruz.*

Bu bilgiler verildikten sonra tekrar cevaplarını yazdıkları çalışma kâğıdına geri dönülür. Problemli durumları yeni bilgilerle tekrar cevaplamaları istenir. Süreç bittikten sonra öğrencilerin iki cümle arasındaki farkı grupla paylaşmaları istenir.

**ÇALIŞMA KAĞIDI**

**Problemli Durum 1:** Ayşe her yazılı sınavda yanındaki arkadaşı Fatma’dan kopya istemektedir. Sizce Fatma ne yapsın?

**Çözüm:**

**Problemli Durum 2:** Öğretmen her derse girdiğinde sürekli bir grup öğrencinin derse geç kaldığını görmektedir. Sizce öğretmen ne yapsın?

**Çözüm:**

**Problemli Durum 3:** Berk pansiyonda katıldığı etütlerde etüt saati içerisinde arkadaşı Ege’nin ödevini yüksek sesle yapmasından rahatsız oluyor ve çalıştığı dersi anlamıyor? Sizce Berk ne yapsın?

**Çözüm:**

**Problemli Durum 4:** Irmak sınıfın sosyal medya grubunda mesaj yazdığı zaman sınıfın diğer öğrencileri tarafından sürekli alay etme davranışına maruz kalıyor. Sizce Irmak ne yapsın?

**Çözüm:**