

ÇATIŞMA ÇÖZME STRATEJİLERİ

Kaplumbağa (geri çekilme):

Çatışmadan uzak durmak için çatışma yaratan sorunlardan ya da kişilerden uzak durmayı tercih ederler.



Ayıcık (yatıştırma):

Bu stratejiyi benimseyenler başkalarına sevimli görünmek ve kabul görmek için çalışırlar. Bu kişiler için ilişkiler çok önemli ancak amaç önemli değildir. Çatışmadan kaçmak için kendi gereksinimlerinden vazgeçerler.



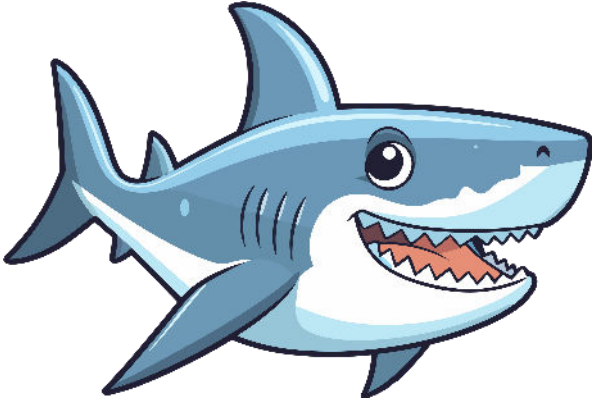
Tilki (uzlaşma):

Bu stratejide ilişki ve amaç orta düzeyde önemlidir. Her iki tarafında amaçlarını gerçekleştirebilecekleri çözümler araştırılır.



Köpekbalığı (güç kullanma):

Bu stratejide ilişkilerin önemi yoktur, her ne pahasına olursa olsun amaçların gerçekleştirilmesi istenir. Amaçlara ulaşmak için fiziksel ya da duygusal olarak zarar verilebilir.



Baykuş (yüzleşme):

Bu taktiği kullananlar çatışmaları çözülmesi gereken sorunlar olarak gördükleri için ne ilişkilerinden ne de amaçlarından taviz vermezler.

